

Általános Szerződési Feltételek

amely létrejött

egyrészt az **ADÓ Comfort Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2524 Nagysáp Bajcsy-Zs. út 8.; adószáma: 14524402-2-11; képviseli: Baloghné Szabó Erika ügyvezető) mint szolgáltató – a továbbiakban: Szolgáltató, másrészt a Szolgáltató I. pontban jelzett honlapján elérhető szolgáltatás igénybe vevője, mint felhasználó – a továbbiakban: Felhasználó, a továbbiakban együttesen: Szerződő Felek között az alábbiak szerint:

I. Általános tájékoztatás, hatály

A Szolgáltató által üzemeltetett balogherika.hu címen elérhető honlap (a továbbiakban: Honlap) a Felhasználó tájékoztatását szolgálja és segíteni igyekszik abban, hogy a Felhasználó a Honlapon keresztül a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatását igénybe vehesse.

Az szolgáltatás két módon vehető igénybe. Egyrészt **online módon**, ami egy élő internetes kapcsolat, elsősorban a Zoom alkalmazáson keresztül működő segítő-kliens együttműködés. Célja a személyes jelenlétet nem igénylő esetekben, érzelmi támaszt nyújtani bármilyen jellegű konfliktusban.

A beszélgetés során a felmerülő problémák enyhítésére és lehetőségek megtalálására is sor kerülhet, de ez nem jelent terápiát.

Másrészt a Honlapon keresztül lehetőség van írásban **személyes találkozóra** időpontot foglalni.

A Szolgáltató **telefonos elérhetőséget** is biztosít, de ebben az esetben csak információt tud adni a szolgáltatás igénybevételének módjáról, feltételeiről.

Felhasználó lehet minden cselekvőképes természetes személy.

Cselekvőképtelen személy a Honlap szolgáltatásait nem veheti igénybe. A

Szolgáltató nem köteles és jogosult a cselekvőképeség ellenőrzésére. A

Szolgáltató Magyarországon szabályszerűen bejegyzett és működő gazdasági társaság. A segítő a megfelelő képzettséget biztosító diplomával és tudással rendelkező szakember.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Honlapon elérhető szolgáltatások igénybevételének feltételeit és szabályait tartalmazza.

Az ÁSZF a szolgáltatás igénybevétele vonatkozásában meghatározza a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő valamennyi jogviszony alapvető szabályait és rendelkezéseit.

Az ÁSZF magyar nyelven készült és értelmezésében a magyar nyelv szabályai az

irányadók. Az ÁSZF rendelkezései, illetőleg annak módosítása azok kihirdetésének/közzétételének napján lépnek hatályba és határozatlan időre szólnak. A Szolgáltató az ÁSZF-et és annak módosításait a Honlapon teszi közzé és azok a közzétételt követő naptári nap 0 órakor lép hatályba.

A Szolgáltató az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosíthatja. A felek közötti szerződéses kapcsolat létesítésének előfeltétele az, hogy a Felhasználó az ÁSZF-et elfogadja.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy döntésétől függően az Általános Szerződéses Feltételeket egyoldalúan módosítsa (ide értve az ÁSZF szerinti szolgáltatások megszüntetését is).

A Szolgáltató az előzőekben részletezett módosításokról köteles legkésőbb azok hatálybalépésével egyidejűleg, legalább a Honlapon közzétett figyelemfelhívás útján értesíteni a Felhasználókat.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezéseire.

A jelen Szabályzat **2022. szeptember 01.** napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

II. A Honlapon elérhető szolgáltatás, a szerződés tárgya, díjfizetés

A Felhasználó a honlapon keresztül a Szolgáltató által biztosított segítő beszélgetés szolgáltatást vehet igénybe. A szerződés a Felhasználónak a honlapon történő regisztrációja során, az ÁSZF megismerését követően, annak elfogadásával jön létre Felhasználó és Szolgáltató között.

Szerződéskötés során Felhasználónak meg kell adnia nevét, e-mail címét és a telefonszámát, illetve hogy milyen formában szeretné a szolgáltatást igénybe venni. (online, személyes)

A szolgáltatás időpontjáról és ezzel együtt a szerződés létrejöttéről a Szolgáltató elektronikus levelet küld a Felhasználó részére. A levél tartalmazza a visszaigazolást, és egyéb tudnivalókat a kapcsolatfelvétel feltételeiről. A regisztráció során megadott valótlán adatok a szerződés érvénytelenségét vonják maguk után.

A visszaigazoló levéllel egyidejűleg a Szolgáltató díjbekérőt küld a Felhasználó/kliens részére a fizetendő szolgáltatási díj 50%-ról. A befizetett díjelőlegről a Szolgáltató számlát küld a Felhasználó/kliens részére. A Szolgáltatás igénybevétele után a Szolgáltató kiállítja a teljes szolgáltatás díjáról a számlát és megküldi a Felhasználó részére elektronikus úton. A szolgáltatási díj fennmaradó 50%-át a számlán szereplő fizetési határidőig kell megfizetni.

Időpont lemondására vagy módosítására – a visszaigazolt időpontot megelőző minimum 48 órával van lehetőség. Amennyiben a lemondásra vagy annak módosítására a lefoglalt időpontot megelőző 24 órával kerül sor, Felhasználó a szolgáltatás teljes díját köteles megfizetni.

Felhasználó vállalja, hogy ha a szolgáltatást online veszi igénybe akkor a technikai feltételeket a saját részéről biztosítja.

A Szolgáltatónak nem kötelessége megkeresni a Felhasználót a hívás sikertelensége esetén az általa megadott elérhetőségeken. Amennyiben a kapcsolatfelvételre technikai, vagy egyéb problémák miatt késve kerül sor, Felhasználó elfogadja, hogy a szolgáltatást ennyivel rövidebb ideig tudja igénybe venni.

Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy jelen szolgáltatás alkalmazása során nem követ el a mindenkor hatályos Büntető Törvénykönyvbe ütköző magatartást. Amennyiben Szolgáltató a Felhasználó részéről jogsértő, vagy az Általános Szerződési Feltételeket sértő magatartást észlel, jogosult – a Felhasználó előzetes értesítését követően – Felhasználót szolgáltatás igénybe vételéből kizárni – kártérítés fizetési kötelezettség nélkül.

III. Felelősségi szabályok

Felhasználó kötelezettséget vállal, hogy a jelen szerződés szerinti szolgáltatást jogszerűen, a vonatkozó jogszabályi rendelkezések, valamint jelen ÁSZF betartásával veszi igénybe.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a az online beszélgetés során rajta kívül álló okok miatt keletkezett hibákért és azok következményeiért, így különösen az internetes hálózatban beállott kimaradásért, egyéb technikai hibákért, leállásokért.

Felhasználó a Szolgáltatást akkor veheti igénybe, ha megfelelő technikai háttérrel, valamint azon elérhető, megfelelő minőségű internetkapcsolattal rendelkezik. Szolgáltató nem felelős a Felhasználónál készülék- illetve internetproblémákból felmerülő hívás-megszakadásokért.

A Szolgáltatás igénybevétele során, a segítő jogosult a hívást azonnal megszüntetni, ha a Felhasználó kirívó, közérkölcsebe ütköző magatartást tanúsít.

IV. Adatvédelem

Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a birtokába kerülő adatok, információk személyes adatokat tartalmaznak. Egyúttal kijelenti, hogy a személyes adatok vonatkozásában a mindenkor hatályos és vonatkozó jogszabályokat maradéktalanul betartja.

V. Záró rendelkezések

A felek által kötött szerződés(ek)re a magyar jog irányadó és a jelen szerződés a magyar bíróságok kizárólag joghatósága alá esik.

Felek a szerződésből eredő vitáik rendezését, elsődlegesen egyeztetés útján kötelesek megkísérelni.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadóak